

2021年10月5日
株式会社リニカル

不正アクセスに伴う原因究明のためのサーバーの一時停止措置 に関するお詫びとご報告

このたび、弊社のサーバーにおきまして、第三者の不正アクセスの形跡を認めたため、取り急ぎご報告申し上げます。

当社では、ID・パスワード管理の手順化と周知徹底に加え多重認証システムを導入しており、不正アクセス防止・検知を行うセキュリティソフトウェアと、侵入後の検知・分析を行う EDR (Endpoint Detection and Response) サービスを導入し、VPN・ファイアウォールなどと合わせ、マルウェア感染や不正アクセスを未然に防止する仕組みを構築しております。また、事後の調査・対応が速やかに行えるよう、サイバーセキュリティ保険にも加入しております。

しかしながら、2021年10月3日(日)午後11時6分、弊社のサーバーに対し第三者からの不正アクセスの形跡を認めたため、翌10月4日(月)より、サーバー復旧に向けての対応、不正アクセスの原因や被害の詳細調査に取り組んでおり、本日より外部の専門調査会社を加え体制を強化し調査・対応を行っています。

現時点までの確認では、クライアント PC およびメールサーバーへの不正アクセス及びウイルス感染による被害は認めておりませんので、弊社より送信するメールを受信いただくことに問題はございません。また、電話、FAX 複合機など社内で使用しております IT システムにおいても被害は認めておりません。

但し、弊社サーバーの停止により一部業務に支障が出る可能性がございます。

今後、調査結果が判明しましたら、適宜速やかにご報告させていただきます。復旧に全力を尽くしておりますので、今暫くお待ちください。

本件におきまして、お客様をはじめ関係者の皆様にご迷惑、ご心配をおかけしますことをお詫び申し上げます。

以上